

- **Risk Security Holland B.V.**

**Correspondentie adres:** Postbus 544  
2130 AM HOOFFDORP

**Bezoekadres:** Kruisweg 757-759  
2132 NE HOOFFDORP

## **Algemene voorwaarden**

### Artikel 1.

#### Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van:
  - alle offertes door het hiervoor genoemde bedrijf te verrichten diensten ;
  - alle overeenkomsten, die het hierboven genoemde bedrijf sluit omtrent de te verrichten diensten en op de diensten en werkzaamheden die zijn verricht voor het sluiten van een definitieve overeenkomst ;
  - alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.Het genoemde bedrijf wordt hierna aangeduid als “ RSH ”.
2. Voorwaarden van de opdrachtgevers van RSH die de opdrachtgevers op offertes van of overeenkomsten met RSH van toepassing (willen) verklaren, zijn niet van toepassing, tenzij RSH uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze voorwaarden of van de tussen RSH en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn uitsluitend van kracht indien deze door RSH schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RSH en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2.

#### Offertes

1. Aanbiedingen en offertes van RSH verbinden slechts, indien zij schriftelijk zijn gedaan en door de cliënt schriftelijk zijn aanvaard.
2. De door RSH gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. RSH is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cliënt schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden door de cliënt gedaan doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door RSH schriftelijk zijn aanvaard.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is RSH daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RSH anders aangeeft.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 3.

##### De dienstverlening

1. RSH diensten op het gebied van de bewaking en beveiliging, alarmopvolging, facilitaire dienstverlening een en ander in de ruimste zin des woords.
2. Onverlet de verantwoordelijkheid van RSH en de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het RSH vrij – onder toepasselijkheid van deze voorwaarden – gebruik te maken van diensten van derden.

#### Artikel 4.

##### Prijzen

1. De prijs van door RSH te leveren diensten kan ieder halfjaar ofwel worden herzien en aangepast, slechts in overleg met de cliënt aan wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, in premies uit hoofde van de sociale wetten, in belastingen en in andere factoren van de kostprijs voor RSH, voor zover die wijzigingen buiten de invloed van RSH tot stand zijn gekomen, ofwel worden herzien overeenkomstig de wijzigingen in het indexcijfer voor de gezinsconsumptie, zoals het Centraal Bureau voor de statistiek dat publiceert. Bedoelde prijsherzieningen kunnen door RSH nimmer binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met cliënt worden doorgevoerd.
2. RSH zal haar opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

#### Artikel 5.

##### Facturering / Betaling

1. RSH is gerechtigd aan het begin van de termijn waarin de diensten zullen worden verricht, te factureren. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever mag een schuld van hem aan RSH slechts met een opeisbare vordering van hem op RSH verrekenen voor zover die vordering door RSH uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Reclames met betrekking tot facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van RSH te worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden akkoord te zijn bevonden door opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal hij van rechtswege in verzuim zijn en zal RSH zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een verdragingsrente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 1 % en ingaande per de factuurdatum, onverminderd de RSH verder toekomstige rechten. RSH heeft te allen tijde het recht voor betalingen nadere zekerheid te verlangen van de opdrachtgever.

2. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan RSH alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden die RSH moet maken om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15 % van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van EURO 125,00 onverminderd de bevoegdheid van RSH een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien RSH een hoger bedrag verschuldigd is geworden.

#### Artikel 6.

##### Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. Indien RSH door overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, bliksemingslag, explosie, overstroming, staking, uitsluiting en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van RSH de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert – niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten geldt het navolgende:
  - a) bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben partijen niet aanstonds het recht de overeenkomst te ontbinden. De betalingsplicht van de opdrachtgever vervalt in dat geval niet en wordt niet opgeschort. Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal zestig aaneengesloten dagen. Daarna kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.
  - b) bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten vervalt de betalingsplicht van de opdrachtgever niet en wordt niet opgeschort. In dat geval hebben partijen wel het recht de overeenkomst aanstonds (voor het deel dat door RSH niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien opdrachtgever van die mogelijkheid gebruik maakt zal hij echter gehouden zijn de voor de diensten overeengekomen vergoeding gedurende een maand na de ontbinding door te betalen.

#### Artikel 7.

##### Aansprakelijkheid

1. RSH is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren. Bij schade, ontstaan door enig handelen of nalaten van RSH en / of de door haar ingezette medewerker, geldt het volgende:
  - a) RSH zal slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letselschade van de opdrachtgever, voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en het gevolg is van een aan RSH toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
  - b) In het geval RSH conform het bovenstaande aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid gelden per opdracht echter beperkt tot het bedrag van maximaal de hoogte van de opdrachtsom van RSH, met een maximum van EURO een miljoen twee honderd en vijftigduizend. De aansprakelijkheid zal voorts, indien en zolang RSH tegen aansprakelijkheid uit bedrijfsuitoefening verzekerd is, alleen gelden voor die schadeverwekkende gebeurtenissen die krachtens de polis ("WA-bedrijfspolis") zijn gedekt.
  - c) In afwijking van het hiervoor bepaalde is RSH tot geen enkele schadevergoeding gehouden:
    - I. ten gevolge van overmacht;
    - II. ter zake van bedrijfs- en / of gevolgschade of andere vorm van immateriële schade;
    - III. indien de opdrachtgever afwijkt van het door RSH geadviseerde aantal medewerkers of van de door RSH geadviseerde werkwijze, alsmede indien de opdracht uitsluitend periodieke controle van buitenaf omvat;

- IV. indien de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.
  - V. indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door RSH te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd;
  - VI. voor schade die is ontstaan door in opdracht van opdrachtgever gedane verrichtingen die niet schriftelijk met RSH zijn overeengekomen.
  - VII. indien RSH niet binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de schade verwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de opdrachtgever voor de schade aansprakelijk is gesteld;
  - VIII. indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de opdrachtgever gesloten verzekering.
- d) Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van RSH, zullen de werknemers van RSH jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebracht schade.
- e) Schadevorderingen van de opdrachtgever jegens RSH vervallen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, twaalf maanden na het tekortkomen van RSH dat tot de schade heeft geleid.
2. Opdrachtgever is jegens RSH gehouden de ruimten, locaties en terreinen waar de diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden worden verricht alsmede de daarbij gebezigde door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen (werktuigen en gereedschappen) op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen, dat de medewerker werkzaam in of op die locaties, ruimten en terreinen tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijs in verband met de aard van de overeengekomen diensten kan worden verlangd. Zijn de verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens RSH gehouden tot vergoeding der schade aan medewerker diensgevolge bij de uitvoering der diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, overkomen, tenzij de opdrachtgever het bewijs levert dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan opzet of bewust roekeloosheid van medewerker is te wijten.
- Indien de medewerker, tengevolge van het niet nakomen van die verplichtingen door de opdrachtgever, bij de uitvoering van diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de overledene, die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of de dood in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerker is te wijten.
3. Indien een door RSH ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. Opdrachtgever beslist of al dan niet aangifte wordt gedaan. Indien opdrachtgever daarom verzoekt zal de medewerker die het strafbaar feit ontdekt aangifte doen, echter onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en schriftelijk gemachtigd namens de opdrachtgever en / of rechthebbende. Opdrachtgever vrijwaart RSH en de door haar ingezette medewerkers voor alle aanspraken van derden ter zake van dergelijke aangiften, ongeacht of RSH en de medewerkers enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen kan RSH ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen.

## Artikel 8.

### Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Overeenkomsten worden voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan. Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen door zowel RSH als de opdrachtgever door opzegging worden ontbonden met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Overeenkomsten voor bepaalde duur aangegaan worden na de einddatum stilzwijgend verlengd met telkens dezelfde periode als waarvoor zij werden aangegaan, tenzij de ene partij aan de andere partij tenminste drie maanden voor het einde van de expiratedatum van de overeenkomst per aangetekende brief mededeelt op verlenging van de overeenkomst geen prijs te stellen.
3. Zowel RSH als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst (ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan) met onmiddellijke ingang ontbinden:
  - indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
  - indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.
4. De opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn gedurende de periode dat RSH diensten voor hem verricht of gedurende twee jaar nadien, een werknemer van RSH in dienst te nemen, tenzij RSH daartoe schriftelijke toestemming geeft, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare schadeloosstelling van EURO 22.500,00 per overtreding.

## Artikel 9.

### Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en / of de uitvoering van een overeenkomst tussen RSH en de opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van RSH worden beslist. Deze competentieregeling geldt niet indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf. Op met RSH gesloten overeenkomsten voor het verrichten van diensten is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 10.

### Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, RSH gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en RSH zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RSH niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11.

Aanvullende bepalingen

1. RSH beschikt over een door de minister van justitie goedgekeurde klachtenregeling.

Artikel 12.

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Amsterdam, ten kantore te Hoofddorp.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.